

REGULAMIN PROGRAMU POLECEN

§ 1

Postanowienia ogólne

Ileć w niniejszym Regulaminie Poleceń użyte zostały wymienione pojęcia należy rozumieć je następująco:

- 1) **Regulamin Programu Poleceń** – niniejszy dokument;
- 2) **Program Poleceń** – program stworzony przez Organizatora, polegający na pozyskiwaniu przez Polecających, tj. aktualnych klientów Podmiotu lub inne podmioty, niezwiązane umową z Podmiotem, a posiadające nr REGON, nowych klientów, tj. Poleconych, w zamian za rabaty na świadczone przez Podmiot Usługi lub wynagrodzenie w wysokości przyznanego Rabatu;
- 3) **Organizator** – RAPHICC sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Obornicka 309, 60-689 Poznań, działająca na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000503487, NIP: 9721248692, REGON: 302689730, o kapitale zakładowym 5.000,00 zł;
- 4) **Podmiot** – jeden z podmiotów świadczących Usługi na rzecz Polecającego, tj.:
 - a) RAPHICC sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Obornicka 309, 60-689 Poznań, działająca na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000503487, NIP: 9721248692, REGON: 302689730, o kapitale zakładowym 5.000,00 zł,
 - b) RAPHIXX sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Święty Marcin 29 lok. 8, 61-608 Poznań, działająca na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000821666, NIP: 7831811331, REGON: 385244956, o kapitale zakładowym 5.000,00 zł,
 - c) RAPHIZZ sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Święty Marcin 29 lok. 8, 61-806 Poznań, działająca na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000871276, NIP: 7831827579, REGON: 387584219, o kapitale zakładowym 5.000,00 zł,
 - d) RAPHIAA sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Święty Marcin 29 lok. 8, 61-806 Poznań, działająca na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000940501, NIP: 7831848038, REGON: 520730210, o kapitale zakładowym 5.000,00 zł,
 - e) RAPHIDD sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Święty Marcin 29 lok. 8, 61-806 Poznań, działająca na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001004937, NIP: 7831869141, REGON: 523769603, o kapitale zakładowym 5.000,00 zł;

- 5) **Umowa** – jedna lub kilka umów zawartych z Podmiotem przez Polecającego lub Poleconego, tj.: umowa o świadczenie usług księgowych, umowa o świadczenie usług w zakresie rozliczeń kadrowych, umowa o świadczenie usług z zakresu naliczania płac, umowa o świadczenie usług w zakresie rozliczeń ZUS osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub wspólnika spółki prawa handlowego, umowa o świadczenie usług naliczania PFRON;
- 6) **Umowa Współpracy** – umowa zawarta pomiędzy Podmiotem a osobą, posiadającą numer REGON, przedmiotem której jest pozyskiwanie nowych klientów dla Podmiotu w zakresie świadczonych przez niego Usług;
- 7) **Usługi** – usługi świadczone przez Podmiot na rzecz Polecającego lub Poleconego, tj.: usługi księgowe, usługi w zakresie rozliczeń kadrowych, usługi z zakresu naliczania płac, usługi z zakresu rozliczeń ZUS osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub wspólnika spółki prawa handlowego lub usługi z zakresu naliczenia PFRON;
- 8) **Polecający** – klient Podmiotu, z którym Podmiot jest związany Umową lub inny podmiot, związany z Podmiotem Umową Współpracy;
- 9) **Polecony** – klient polecony Podmiotowi przez Polecającego, z którym Podmiot zawarł Umowę o świadczenie Usług,
- 10) **Uczestnik** – Polecający lub Polecony bądź Polecający z Poleconym łącznie,
- 11) **Rabat** – określony kwotowo rabat, przyznany przez Organizatora Polecającemu w zamian za polecenie Usług uświadczonych przez Podmiot, przyznawany Polecającemu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie,
- 12) **Administrator** – RAPHICC sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Obornicka 309, 60-689 Poznań, działająca na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000503487, NIP: 9721248692, REGON: 302689730, o kapitale zakładowym 5.000,00 zł.

§ 2

Warunki uczestnictwa w Programie Poleceń

1. Uczestnikiem Programu Poleceń może być wyłącznie osoba fizyczna lub prawna posiadająca numer REGON.
2. Polecający oświadcza, że:
 - a) zapoznał się z niniejszym Regulaminem i zaakceptował jego postanowienia,
 - b) przez przystąpienie do Programu Poleceń wyraża zgodę na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych w celu uczestnictwa w Programie Poleceń na zasadach określonych w § 6.
3. Polecający może przystąpić do Programu Poleceń wyłącznie gdy:
 - a) posiada aktywną Umowę z Podmiotem,
 - b) nie posiada zaległości w stosunku do Podmiotu z tytułu świadczonych na jego rzecz Usług.
4. Polecający nie może polecić samego siebie nawet jeśli zawrze z Podmiotem kolejną Umowę na inne, świadczone przez Podmiot, Usługi.
5. W Programie Poleceń nie może uczestniczyć osoba współpracująca z Polecającym, a także pracownik Polecającego.
6. Poleconym może być wyłącznie osoba, która:
 - a) w wyniku polecenia Usług świadczonych przez Podmiot przez Polecającego, zawarła Umowę z Podmiotem o świadczenie Usług,

- b) nie była wcześniej związana z Podmiotem jakąkolwiek Umową,
- c) dokonała terminowej płatności pierwszej faktury wystawionej przez Podmiot z tytułu świadczonych Usług.

§ 3

Procedura Poleceń

1. Polecający poinformuje Organizatora, w formie wiadomości e-mail na adres raphicc@raphicc.eu o poleceniu Usług świadczonych przez Podmiot, wskazując w treści wiadomości jednoznacznie osobę bądź nazwę firmy Poleconego lub jego numer NIP.
2. W sytuacji gdy tego samego Poleconego poleciło kilka osób, wówczas Rabat zostanie udzielony temu z Polecających, który pierwszy poinformuje o tym fakcie Organizatora.
3. Organizator uzna polecenie za skuteczne, gdy:
 - a) Polecony w momencie polecenia go przez Polecającego nie był związany jakąkolwiek Umową bądź innego rodzaju współpracą czy też nie był powiązany w inny sposób z Organizatorem bądź jednym z Podmiotów,
 - b) Polecony podpisze Umowę z Podmiotem o świadczenie Usług na okres co najmniej 12 miesięcy,
 - c) Polecony podpisze Umowę z Podmiotem na wyprowadzenie zaległości,
 - d) Polecony zapłaci we wskazanym terminie pierwszą fakturę z tytułu świadczonych na jego rzecz Usług.
4. Organizator poinformuje w wiadomości zwrotnej, na adres e-mail Polecającego, z którego otrzymał polecenie o przyznaniu Rabatu, z zastrzeżeniem, że Organizatorowi przysługuje wyłączne uprawnienie do przyznania Rabatu Polecającemu. Organizator jest zwolniony z udzielania Polecającemu jakichkolwiek wyjaśnień w razie odmowy przyznania Rabatu.
5. Polecający nie może dokonać skutecznego polecenia wobec siebie samego w razie zawarcia przez Polecającego kolejnej Umowy z Podmiotem.
6. Polecający może dokonać skutecznego polecenia podmiotowi, w którym posiada większość udziałów, bądź w sytuacji, gdy struktura udziałów Polecającego i Polecanego jest taka sama.

§ 4

Naliczenie Rabatu

1. W razie spełnienia łącznie warunków, o których mowa w § 3 ust. 3 niniejszego Regulaminu, Polecający otrzyma Rabat lub wynagrodzenie w następującej wysokości:
 - a) pierwszej opłaty abonamentowej Poleconego w wysokości wybranego pakietu dla usług księgowych, lub
 - b) 10% wartości opłat z tytułu kadr i płac w zakresie naliczania wynagrodzenia z umów o pracę i umów cywilno-prawnych, ZUS, PFRON przez okres 1 roku, lub
 - c) 10% wystawionej i opłaconej faktury z tytułu wyprowadzenia zaległości.
2. Rabat zostanie rozliczony w fakturze za kolejny miesiąc rozliczeniowy wystawionej na rzecz Polecającego przez Podmiot, w którym nastąpiło Polecenie.
3. W przypadku przyznania wynagrodzenia za skuteczne dokonanie polecenia, Polecający wystawi fakturę przyjmując, że kwota określona jako Rabat, stanowi kwotę netto. Faktura zostanie wystawiona i rozliczona na zasadach opisanych w uprzednio zawartej Umowie Współpracy przy uwzględnieniu ust. 5 – 9 niniejszego §.

4. Rabat może zostać przeniesiony na inną osobę, aczkolwiek w razie obsługi przez Podmiot kilku podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, Organizator dopuszcza przyznanie Rabatu wskazanemu przez Polecającego podmiotowi.
5. W sytuacji, gdy pomiędzy Poleconym a Podmiotem nie dojdzie do zawarcia Umowy bądź gdy do zawarcia Umowy dojdzie a Polecony nie zapłaci w wymaganym terminie na rzecz Podmiotu wystawionej faktury, wówczas Polecający nie nabywa prawa do żądania od Organizatora lub Podmiotu Rabatu, a także nie przysługują mu jakiejkolwiek roszczenia z tytułu uczestnictwa w Programie Poleceń.
6. Organizator lub Podmiot w każdej chwili mogą odmówić naliczenia Rabatu bądź cofnąć przyznany Rabat, w szczególności w razie wystąpienia zwłoki w płatnościach dokonywanych przez Polecającego na rzecz Podmiotu, o czym Organizator poinformuje Polecającego w formie wiadomości e-mail.
7. Organizator dopuszcza możliwość przeniesienia uzyskanego przez Polecającego Rabatu na Poleconego. W takim wypadku Polecający utraci uprawnienie do nabytego Rabatu. O przeniesieniu Rabatu, Polecający poinformuje Organizatora w formie wiadomości e-mail.
8. W razie rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Poleconego z Podmiotem lub istotnego zmniejszenia wybranego przez niego abonamentu (o co najmniej równowartość 200 PLN netto) przed upływem 12 miesięcy od dnia udzielenia Polecającemu Rabatu, za wyjątkiem umowy na wyprowadzenie zaległości, przyznany rabat zostanie cofnięty, a kwota udzielonego rabatu zostanie doliczona do faktury wystawionej przez Podmiot Polecającemu w kolejnym okresie rozliczeniowym z tytułu świadczonych przez Podmiot Usług. W przypadku gdy Podmiot jest związany Umową współpracy z Polecającym, wynagrodzenie przyznane Polecającemu w kolejnym okresie rozliczeniowym, następującym po zdarzeniu, o którym mowa powyżej, zostanie pomniejszone o wysokość otrzymanego wynagrodzenia z tytułu dokonanego polecenia.
9. W przypadku gdy przyznany Rabat jest wyższy niż abonament Polecającego, wówczas Rabat nie jest przenoszony na następne miesiące.

§ 5 Reklamacje

1. W ramach Programu Poleceń, Polecającemu przysługuje prawo do składania reklamacji.
2. Reklamacje należy złożyć w formie pisemnej na adres Organizatora, tj.: Raphicc sp. z o.o., ul. Obornicka 309, 60-689 Poznań lub w formie wiadomości e-mail na adres: raphicc@raphicc.eu.
3. W reklamacji Polecający powinien podać informacje związane z przedmiotem reklamacji, w szczególności powód jej złożenia, rodzaj nieprawidłowości lub wady, datę wystąpienia, a także dane kontaktowe składającego reklamację.
4. Organizator odpowie na złożoną reklamację w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. Reklamację uznaje się za rozpatrzoną na rzecz Polecającego w razie braku odpowiedzi przez Organizatora.

§ 6 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych, przetwarzanych w związku z niniejszym Programem Poleceń jest Organizator, tj. RAPHICC sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Obornicka 309, 60-689 Poznań, działająca na podstawie wpisu do rejestru

przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000503487, NIP: 9721248692, REGON: 302689730, o kapitale zakładowym 5.000,00 zł.

2. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników jest wyraźna zgoda Uczestnika (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
3. Dane osobowe Uczestników Programu Poleceń, tj. imię i nazwisko, nazwa firmy, adres e-mail, numer telefonu, będą przetwarzane w celach:
 - a) realizacji niniejszego Regulaminu Programu Poleceń przez Uczestnika, w tym przyznawania Rabatów oraz kontaktu w sprawie Programu Poleceń (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
 - b) rozpatrywania ewentualnych reklamacji i skarg (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) przez czas niezbędny do zakończenia postępowania reklamacyjnego; po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, Administrator może przetwarzać dane osobowe Uczestnika w celu archiwizacji dokumentacji i wykazania przebiegu procedury reklamacji w przyszłości na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
 - c) ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
 - d) realizacji obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa podatkowego i przepisów o rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Programu Poleceń mogą zostać przekazane następującym podmiotom:
 - a) wymienionym w § 1 pkt 4 Regulaminu, w tym ich pracownikom w celu realizacji postanowień zawartych w niniejszym Regulaminie,
 - b) dostawcom usług informatycznych,
 - c) kancelariom i firmom prawniczym, z którymi współpracuje Administrator,
 - d) firmom świadczącym usługi marketingowe, hostingowe, outsourcingowe,
 - e) firmom telekomunikacyjnym, dostawcom usług księgowo-finansowych, kontrolnych, doradczych.
5. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
6. Administrator nie będzie podejmował wobec Uczestników zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.
7. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane przez Administratora przez czas uczestniczenia w Programie Poleceń lub do czasu ustania ewentualnych roszczeń wynikających z uczestnictwa.
8. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, jednakże w razie ich niepodania Uczestnik nie będzie mógł wziąć udziału w Programie Poleceń.
9. Uczestnik może zwrócić się w każdym czasie do Administratora o dostęp do swoich danych, w tym Uczestnik ma możliwość żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania.
10. Uczestnik może skorzystać z uprawnień, o których mowa w ust. 9 niniejszego §, w szczególności, gdy:
 - a) w odniesieniu do żądania sprostowania danych – gdy zauważy, że jego dane są nieprawidłowe lub niekompletne,
 - b) w odniesieniu do żądania usunięcia danych:
 - gdy dane Uczestnika nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Administratora,
 - gdy Uczestnik cofnie zgodę na przetwarzanie danych osobowych,

- gdy Uczestnik zgłosi sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych,
 - gdy dane Uczestnika będą przetwarzane niezgodnie z prawem,
 - gdy dane Uczestnika powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa,
- c) w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – gdy zauważy, że dane Uczestnika są nieprawidłowe, w celu sprawdzenia nieprawidłowości w zakresie danych Uczestnika przez okres pozwalający sprawdzić Administratorowi ich poprawność,
- d) gdy dane osobowe Uczestnika nie będą już potrzebne do obrony bądź dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Administratora.
11. Uczestnik w każdym czasie ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez Administratora jego danych osobowych, gdy ich przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw Uczestnika jest uzasadniony szczególną sytuacją, w której się znalazł, za wyjątkiem sytuacji, w których dochodzi do windykacji należności. W razie wniesienia sprzeciwu przez Uczestnika, Administrator zaprzestanie przetwarzania jego danych osobowych w celach, o których mowa powyżej, chyba że Administrator będzie w stanie wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów Uczestnika, jego praw i wolności bądź gdy dane Uczestnika będą niezbędne Administratorowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
12. Uczestnik w każdej chwili może wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych. W razie wycofania zgody, Administrator będzie mógł kontynuować przetwarzanie danych tylko w przypadku istnienia innej podstawy prawnej przetwarzania.
13. Administrator przechowuje dane osobowe Uczestnika w związku z realizacją zawartych umów przez czas niezbędny do realizacji zobowiązań związanych z Programem Poleceń oraz przez czas, w jakim możliwe jest dochodzenie roszczeń w związku z ich wykonaniem.
14. Dodatkowo, Administrator jest uprawniony do przechowywania danych dla celów zapobiegania nadużyciom i oszustwom, dla celów statystycznych i archiwizacyjnych przez okres 10 lat od dnia zakończenia obowiązywania umowy lub zdarzenia powodującego konieczność takiego przetwarzania, chyba że odpowiednia ustawa wymusza dłuższy termin przechowywania danych.
15. Skargę, w związku z przetwarzaniem danych osobowych, Uczestnik może wnieść do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega, że Program Poleceń może zostać zakończony w każdym czasie oraz bez podania przyczyny.
2. Akceptując niniejszy Regulamin, Polecony wyraża zgodę na udostępnienie przez Organizatora Polecającemu informacji dotyczącej wybranego przez Poleconego abonamentu lub opłat opisanych w §4 pkt 1.
3. Polecający w każdej chwili może zrezygnować z udziału w Programie Poleceń. W tym celu Polecający jest zobowiązany do poinformowania o tym fakcie Organizatora w formie wiadomości e-mail na adres raphicc@raphicc.eu.
4. Organizator jest uprawniony do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.

5. W razie naruszenia przez Polecającego jakichkolwiek postanowień niniejszego Regulaminu, Organizator ma prawo do wykluczenia Polecającego z Programu Poleceń. Organizator poinformuje Polecającego o tym fakcie w formie wiadomości e-mail.
6. Z chwilą wystąpienia przez Polecającego z Programu Poleceń bądź wykluczenia go przez Organizatora, wszelkie korzyści związane z uczestnictwem ulegają unieważnieniu, tym samym Polecającemu nie będzie przysługiwać uprawnienie do Rabatu.
7. Wszelkie spory związaną z realizacją Programu Poleceń oraz powstałe na podstawie niniejszego Regulaminu, których nie da się rozstrzygnąć polubownie, zostaną poddane pod rozstrzygnięcie przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
8. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej Organizatora.
9. Organizator nie jest odpowiedzialny za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Programu Poleceń, w sytuacji gdy zostało to spowodowane zdarzeniami o charakterze siły wyższej lub nastąpiło z przyczyn leżących po stronie podmiotów trzecich, za których działania Organizator nie odpowiada.
10. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2025 roku, przy czym może on mieć także zastosowanie do Umów zawartych w 2024 roku wyłącznie na podstawie indywidualnej decyzji Organizatora.